

INVEX PORTAL

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es una Tarjeta de Credito?

Es un producto financiero que te permite realizar compras sin disponer de dinero en efectivo. Con ella tienes un límite de dinero en efectivo. Con ella tienes un límite de crédito y realizas abonos en fechas establecidas. Cada periodo tienes la opción de pagar el total de tu deuda o hacer un pago mínimo, el segundo caso pagas intereses.

¿Cómo sé si soy candidato a tarjeta de crédito?

Si tienes ingresos fijos y cuentas con una buena historia crediticia si eres candidato. En caso de no tener un empleo que te de un sueldo constante puedes solicitar una cuenta de ahorro.

¿Qué es límite de crédito?

Toda tarjeta de crédito te permite realizar compras hasta un límite máximo. Este se calcula a partir de la capacidad de pago que INVEX te reconoce.

¿Cómo la solicito?

1. Comunícate al siguiente teléfono: 55 4000 4000 opción 2 y del interior de la república al 01 55 4000 4000.
2. Un ejecutivo solicitará tus datos.
3. Pedirá autorización para consultar Buró de Crédito.
4. Al aprobarse tu línea de crédito, un representante de INVEX acudirá a tu domicilio y te pedirá: firmar la solicitud de crédito pre-llenada. Copia de tu comprobante de domicilio e identificación oficial. (Las cuales deberán coincidir con tus originales). De estar correcta y completa tu documentación, se te entregará: copia del contrato de crédito, de la carátula y del anexo de comisiones.
5. Una vez cumplidos los requisitos anteriores se entregará la Tarjeta.

¿Qué requisitos necesito para obtener una de sus tarjetas?

- Edad entre 18 y 69 años, 11 meses.
- Sin antecedentes en Buró de Crédito.
- Solicitud firmada por el cliente*.
- Comprobante de Domicilio.
- Identificación oficial actualizada.

- Ingresos Mínimos \$5,000.00 pesos.

* El otorgamiento de la Tarjeta está sujeto a aprobación de crédito.

¿Dónde puedo obtenerla?

Llamando al Call Center

- Para Volaris: **4000 6566**
- Para el resto de las tarjetas: **4000 4000**

Online en:

- **www.invextarjetas.com.mx**
- **www.tarjetavolaris-invex.com/**
- Con la app INVEX Control.

¿Cómo puedo obtener mi NIP?

Llamando al Call Center: **4000 4000**

¿Cómo puedo activar mi Tarjeta?

Llamando al Call Center: **4000-4000**

¿En qué establecimientos aceptan las Tarjetas?

En todos los establecimientos donde acepten Visa o MasterCard.

¿Tengo bloqueada mi Tarjeta. ¿Dónde puedo desbloquearla?

Debes de llamar al Call Center **4000-4000** para que te informen por qué motivo se bloqueo y te la desbloqueen.

¿Dónde puedo reportar mi Tarjeta extraviada o robada?

Llamando al Call Center **4000-4000**

¿A dónde puedo comunicarme para saber el status de mi trámite?

Llamando al Call Center **4000-4000**

**En caso de que ya haya llamado pero el proceso no se haya completado o se complicó, mandar un correo a (correo de Jacqueline) para que ella continúe con el trámite.*

Aparte de los bancos, ¿dónde más puedo pagar mi Tarjeta?

Desde el portal invextarjetas.com.mx y en los siguientes establecimientos:

OTROS LUGARES DE PAGO

* El pago realizado en cualquier supermercado o farmacia genera una comisión de \$15 pesos más IVA.

FARMACIAS
GUADALAJARA **



CHEBRAUI



SORIANA ***



GRUPO WALMART



** La comisión para Tarjetas de Crédito INVEX: \$15.00 + IVA. (Quince pesos 00/100 M.N. + IVA).

Horario de pago para Tarjetas de Crédito INVEX: Lunes a domingo de 8:00 a 20:00 horas. Monto límite de la operación de recepción de pagos de créditos en efectivo a favor de INVEX: Pagos de hasta \$5,000 pesos (Cinco mil pesos 00/100 MN).

*** El horario de servicio para pagar en Soriana es el horario de cada tienda. El límite por transacción es de \$50,000.

¿Dónde puedo ver las promociones que tengo con mi tarjeta?

En la página web de INVEX: www.invextarjetas.com.mx

De igual manera puedes revisar promociones y toda la información de tu Tarjeta de Crédito desde la app de INVEX: INVEX Control.

Tengo cargos que no hice en mi Tarjeta ¿Con quién puedo resolver este problema?

Puedes comunicarte a nuestro Call Center llamando al 4000-4000 para que uno de nuestros ejecutivos pueda atenderte y solicitarte la información necesaria para realizar la aclaración.

¿Con mi Tarjeta de Crédito INVEX puedo realizar compras por Internet?

Sí, siempre y cuando acepten Tarjetas Visa o MasterCard.

¿Si estoy en Buró de Crédito puedo obtener una Tarjeta de Crédito INVEX?

No es posible, si liquidas todas tus deudas después de 6 meses puedes volver a intentarlo.

¿Cuál es su horario de atención?

El Call Center está disponible para atender todas tus dudas o cualquier situación sobre tu Tarjeta de Crédito INVEX las 24 horas del día los 365 días del año.

Me bloquearon mi Tarjeta sin ninguna razón. ¿Qué puedo hacer para activarla?

Llamar al Call center:
VOLARIS: 4000 65 66
INVEX: 4000 40000

¿Cómo puedo canjear mis puntos?

Monedero Volaris.

Puedes canjearlos a través del sitio comprando boletos de avión sin importar tarifas ni promociones.

Recompensas Select.

Al adquirir alguna tarjeta de crédito Manchester, SíCard Platinum y SíCard Plus MC, estás dentro del Programa de Lealtad de INVEX Tarjetas, diseñado para recompensar tus compras.

Los puntos que acumules los puedes canjear por artículos, certificados o increíbles viajes, en el portal de recompensasselect.com.mx / Aplica para todas las Tarjetas de Crédito a excepción de las Volaris INVEX.

Recompensas ÍNDIGO.

Por ser cliente SíCard Platinum y/o Mi Banco, sin costo comienzas a disfrutar de inmediato de los beneficios que este Programa de Lealtad ofrece. Aplica para todas las Tarjetas de Crédito a excepción de las Volaris INVEX.

Si eres tarjetahabiente de otra Tarjeta de Crédito INVEX puedes obtener Recompensas Índigo por un costo de \$70 pesos más IVA al mes.

Si contratas el Programa Índigo tendrás la posibilidad de acelerar tu acumulación de puntos en tus compras y canjearlos por mercancías, certificados y/o viajes. En la tienda

virtual exclusiva podrás canjear y consultar tus recompensas en
www.recompensaindigo.com.mx

No aplicaron el descuento que estaban promocionando. ¿Con quién puedo tratar este asunto?

Llamando al Call Center: **4000-4000**

Nota: En las promociones que son de Visa el tarjetahabiente tiene que consultar los legales y comunicarse directamente con ellos.