

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es una Tarjeta de Crédito?

Es un producto financiero que te permite realizar compras sin disponer de dinero en efectivo. Con ella tienes un límite de dinero en efectivo, así como un límite de crédito y realizas abonos en fechas establecidas. Cada periodo tienes la opción de pagar el total de tu deuda o hacer un pago mínimo; en el segundo caso, pagas intereses.

¿Cómo sé si soy candidato a Tarjeta de Crédito?

Si tienes ingresos fijos y cuentas con una buena historia crediticia, sí eres candidato. En caso de no tener un empleo que te de un sueldo constante puedes solicitar una cuenta de ahorro.

¿Qué es Límite de Crédito?

Toda Tarjeta de Crédito te permite realizar compras hasta un límite máximo. Este se calcula a partir de la capacidad de pago que INVEX te reconoce.

¿Cómo la solicito?

1. Comunícate al siguiente teléfono: 4000 4000, y del interior de la República al 01 55 4000 4000.
2. Un ejecutivo solicitará tus datos.
3. Pedirá autorización para consultar Buró de Crédito.
4. Al aprobarse tu línea de crédito, un representante de INVEX acudirá a tu domicilio y te pedirá: firmar la solicitud de crédito pre-llenada. Copia de tu comprobante de domicilio e identificación oficial (las cuales deberán coincidir con tus originales). De estar correcta y completa tu documentación, se te entregará: copia del contrato de crédito, de la carátula y del anexo de comisiones.
5. Una vez cumplidos los requisitos anteriores se entregará la Tarjeta de Crédito.

¿Qué requisitos necesito para obtener una de sus Tarjetas de Crédito?

- Edad entre 18 y 69 años 11 meses.
- Sin antecedentes en Buró de Crédito.
- Solicitud firmada por el cliente.*
- Comprobante de Domicilio.
- Identificación oficial actualizada.
- Ingresos Mínimos \$5,000 pesos.

* El otorgamiento de la Tarjeta está sujeto a aprobación de crédito.

¿Dónde puedo obtenerla?

Llamando al Call Center

- Para Volaris: 4000 6566
- Para Lowe's: 4747 2999
- Para el resto de las tarjetas: 4000 4000

Online en:

- www.invextarjetas.com.mx
- Con la app INVEX Control.

¿Cómo puedo obtener mi NIP?

Llamando al Call Center: 4000 4000

¿Cómo puedo activar mi Tarjeta de Crédito?

Llamando al Call Center: 4000 4000

¿En qué establecimientos aceptan las Tarjetas de Crédito?

En todos los establecimientos donde acepten Visa o MasterCard.

Tengo bloqueada mi Tarjeta de Crédito, ¿dónde puedo desbloquearla?

Debes llamar al Call Center 4000 4000 para que te informen por qué motivo se bloqueo y te la desbloqueen.

¿Dónde puedo reportar mi Tarjeta de Crédito extraviada o robada?

Llamando al Call Center: 4000 4000

¿A dónde puedo comunicarme para saber el status de mi trámite?

Llamando al Call Center: 4000 4000



Aparte de los bancos, ¿dónde más puedo pagar mi Tarjeta de Crédito?

Desde el portal invextarjetas.com.mx y en los siguientes establecimientos:*



*El pago realizado en cualquier supermercado o farmacia genera una comisión de \$15 pesos más IVA.

** Sin comisión para clientes con Tarjeta de Crédito INVEX Farmacias Guadalajara. La comisión para Tarjetas de Crédito INVEX: \$15 pesos más IVA. (Quince pesos 00/100 M.N. más IVA). Horario de pago para Tarjetas de Crédito INVEX: Lunes a domingo de 8:00 a 20:00 horas. Monto límite de la operación de recepción de pagos de créditos en efectivo a favor de INVEX: Pagos de hasta \$5,000 pesos (Cinco mil pesos 00/100 M.N.).

*** El horario de servicio en Soriana depende de cada sucursal. El límite por transacción es de \$50,000 pesos.

¿Dónde puedo ver las promociones que tengo con mi Tarjeta de Crédito?

- En la página web de INVEX: www.invextarjetas.com.mx
- De igual manera puedes revisar promociones y toda la información de tu Tarjeta de Crédito desde la app INVEX Control.

Tengo cargos que no hice en mi Tarjeta de Crédito, ¿con quién puedo resolver este problema?

Puedes comunicarte a nuestro Call Center llamando al 4000 4000 para que uno de nuestros ejecutivos pueda atenderte y solicitarte la información necesaria para realizar la aclaración.

¿Con mi Tarjeta de Crédito INVEX puedo realizar compras por Internet?

Sí, siempre y cuando acepten Tarjetas Visa o MasterCard.

¿Si estoy en Buró de Crédito puedo obtener una Tarjeta de Crédito INVEX?

No es posible, si liquidas todas tus deudas después de 6 meses podrás volver a intentarlo.

¿Cuál es su horario de atención?

Me bloquearon mi Tarjeta de Crédito sin ninguna razón, ¿qué puedo hacer para activarla?

Llamar al Call center: **VOLARIS:** 4000 65 66 / **INVEX:** 4000 40000 / **Lowe's:** 4747 2999

¿Cómo puedo canjear mis puntos?

-Monedero Volaris.

Puedes canjearlos a través del sitio comprando boletos de avión, sin importar tarifas ni promociones.

-Acelerador Monedero Volaris.

Si eres tarjetahabiente Volaris INVEX, puedes obtener Acelerador Monedero Volaris por un costo promocional de \$85 pesos más IVA al mes.

Si contratas el Acelerador Monedero Volaris, tendrás la posibilidad de acelerar la acumulación de puntos en tus compras y, además, tendrás puntos para canjearlos por mercancías y certificados, que podrás canjear en la tienda virtual exclusiva www.aceleradorvolaris.com.mx

Acumulación:

| Tarjeta de Crédito | Programa | SIN ACELERADOR | CON ACELERADOR |
|--------------------------------------|---|--|--|
| TARJETA DE CRÉDITO VOLARIS INVEX 0 | El programa Acelerador Monedero Volaris te recompensa por usar tu Tarjeta de Crédito Volaris INVEX 0. | En Monedero Volaris acumulas: <ul style="list-style-type: none">1.0% en todas tus compras.1.0% en compras en Volaris. En Recompensas: <ul style="list-style-type: none">No acumulas puntos. | En Monedero Volaris acumulas: <ul style="list-style-type: none">1.5% en todas tus compras.1.5% en compras en Volaris. En Recompensas: <ul style="list-style-type: none">Acumulas 1 punto por cada \$10 pesos.Canjea tus puntos en la tienda virtual. |
| TARJETA DE CRÉDITO VOLARIS INVEX | El programa Acelerador Monedero Volaris te recompensa por usar tu Tarjeta de Crédito Volaris INVEX. | En Monedero Volaris acumulas: <ul style="list-style-type: none">1.5% en todas tus compras.1.5% en compras en Volaris. En Recompensas: <ul style="list-style-type: none">No acumulas puntos. | En Monedero Volaris acumulas: <ul style="list-style-type: none">2.0% en todas tus compras.2.5% en compras en Volaris. En Recompensas: <ul style="list-style-type: none">Acumulas 1 punto por cada \$10 pesos.Canjea tus puntos en la tienda virtual. |
| TARJETA DE CRÉDITO VOLARIS INVEX 2.0 | El programa Acelerador Monedero Volaris te recompensa por usar tu Tarjeta de Crédito Volaris INVEX 2.0. | En Monedero Volaris acumulas: <ul style="list-style-type: none">2.0% en todas tus compras.2.5% en compras en Volaris. En Recompensas: <ul style="list-style-type: none">No acumulas puntos. | En Monedero Volaris acumulas: <ul style="list-style-type: none">2.5% en todas tus compras.3.0% en compras en Volaris. En Recompensas: <ul style="list-style-type: none">Acumulas 1 punto por cada \$10 pesos.Canjea tus puntos en la tienda virtual. |

-Recompensas Select.

Al adquirir alguna Tarjeta de Crédito INVEX (excepto Volaris, Farmacias Guadalajara y SíCard Básica), estás dentro del Programa de Lealtad de INVEX Tarjetas, diseñado para recompensar tus compras.

Los puntos que acumules los puedes canjear por artículos, certificados o increíbles viajes, en el portal www.recompensasselect.com.mx / Aplica para todas las Tarjetas de Crédito a excepción de las Volaris INVEX.

Recompensas
SELECT

-Recompensas Índigo.

Si eres tarjetahabiente INVEX (excepto Volaris, Farmacias Guadalajara y SíCard Básica), puedes obtener Recompensas Índigo por un costo promocional de \$70 pesos más IVA al mes. Si contratas el Recompensas Índigo, tendrás la posibilidad de acelerar tu acumulación de puntos en tus compras y canjearlos por mercancías, certificados y/o viajes. En la tienda virtual exclusiva podrás canjear y consultar tus recompensas en www.recompensaindigo.com.mx

Recompensas
INDIGO



-Súper Puntos Farmacias Guadalajara.

Si eres tarjetahabiente INVEX Farmacias Guadalajara, cuentas con el Programa de Lealtad Súper Puntos Farmacias Guadalajara, donde acumularás:

- 1% por compras fuera de Farmacias Guadalajara
- 2% por compras en Farmacias Guadalajara

Puedes redimir tus puntos en Farmacias Guadalajara cuando hayas acumulado 100 Súper Puntos.
No aplica en pago combinado.

No aplicaron el descuento que estaban promocionando, ¿con quién puedo tratar este asunto?

Llamando al Call Center: 4000 4000

Nota: En las promociones que son de Visa el tarjetahabiente tiene que consultar los legales y comunicarse directamente con ellos.

