PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es una Tarjeta de Crédito?

Es un producto financiero que te permite realizar compras sin disponer de dinero en efectivo. Con ella tienes un límite de dinero en efectivo, así como un límite de crédito y realizas abonos en fechas establecidas. Cada periodo tienes la opción de pagar el total de tu deuda o hacer un pago mínimo; en el segundo caso, pagas intereses.

¿Cómo sé si soy candidato a Tarjeta de Crédito?

Si tienes ingresos fijos y cuentas con un buen historial crediticio, sí eres candidato. En caso de no tener un empleo que te dé un sueldo constante, puedes solicitar una cuenta de ahorro.

¿Qué es Límite de Crédito?

Toda Tarjeta de Crédito te permite realizar compras hasta un límite máximo. Este se calcula a partir de la capacidad de pago que INVEX te reconoce.

¿Cómo la solicito?

1. Acude a la sucursal CIBanco de tu preferencia.
2. Un ejecutivo solicitará tus datos y completará la solicitud de Tarjeta de Crédito.
3. Para completar tu expediente, te solicitará la siguiente documentación: comprobante de domicilio e identificación oficial (las cuales deberán coincidir con tus originales).
4. De estar correcta y completa tu documentación, se te entregará: copia del contrato de crédito, de la carátula y del anexo de comisiones.
5. Una vez cumplidos los requisitos anteriores se entregará tu Tarjeta de Crédito.

¿Qué requisitos necesito para obtener una de sus Tarjetas de Crédito?

- Edad entre 18 y 69 años 11 meses.
- Sin antecedentes en Buró de Crédito.
- Solicitud firmada por el cliente.*
- Comprobante de Domicilio.
- Identificación oficial actualizada.
- Ingresos Mínimos $5,000 pesos.

* El otorgamiento de la Tarjeta está sujeto a aprobación de crédito.

¿Dónde puedo obtenerla?

En sucursales CIBanco.

¿Cómo puedo obtener mi NIP?

Comunícate al Call Center: 55 4000 4040, 55 4747 2929

¿Cómo puedo activar mi Tarjeta de Crédito?

Comunícate al Call Center: 55 4000 4040, 55 4747 2929

¿En qué establecimientos aceptan las Tarjetas de Crédito?

En todos los establecimientos donde acepten Visa.

Tengo bloqueada mi Tarjeta de Crédito, ¿dónde puedo desbloquearla?

Debes llamar al Call Center 55 4000 4040 para que te informen por qué motivo se bloqueó y solicites el desbloqueo de la misma.

¿Dónde puedo reportar mi Tarjeta de Crédito extraviada o robada?

Comunícate al Call Center: 55 4000 4040, 55 4747 2929

¿A dónde puedo comunicarme para saber el status de mi trámite?

Comunícate al Call Center: 55 4000 4040, 55 4747 2929

Línea CIBanco | 554000 4040 554747 2929

¿Dónde pagar tu Tarjeta de Crédito?

De forma digital
Puedes realizar pagos por transferencia SPEI®:

1. Ingresa a la sección de "transferencias" desde el portal o App de tu otro banco.
2. Registra la cuenta CLABE asociada a tu Tarjeta de Crédito. Encuéntrala en el Portal Privado o Estado de Cuenta.
3. Selecciona a INVEX (Socio de negocio de CIBanco) como destinatario.
4. Indica el monto exacto que deseas pagar.

De forma física o en el portal
De cualquiera de los siguientes bancos:

CIBanco · Santander · BANORTE · HSBC · Scotiabank · BBVA · INBURSA Grupo Financiero · citibanamex · BANCO MULTIVA

Aparte de los bancos, ¿dónde más puedo pagar mi Tarjeta de Crédito?

Desde el portal www.tarjetadecreditocibanco.com y en los siguientes establecimientos:*

- FARMACIAS GUADALAJARA**
- CHEDRAUI
- SORIANA***
- GRUPO WALMART
- OXXO****

*El pago realizado en cualquier supermercado o farmacia genera una comisión de $15 pesos mexicanos más IVA.
** La comisión para Tarjetas de Crédito CIBanco Oro: $15 pesos mexicanos más IVA. (Quince pesos mexicanos 00/100 M.N. más IVA). Horario de pago para Tarjetas de Crédito CIBanco Oro: Lunes a domingo de 8:00 a 20:00 horas. Monto límite de la operación de recepción de pagos de créditos en efectivo a favor de CIBanco: Pagos de hasta $5,000 pesos mexicanos (Cinco mil pesos mexicanos 00/100 M.N.).
*** El horario de servicio en Soriana depende de cada sucursal. El límite por transacción es de $50,000 pesos mexicanos.
**** Recepción de pagos a Tarjeta de Crédito Comisionistas OXXO por $20 pesos mexicanos más IVA (Veinte pesos mexicanos 00/100 M.N.). Pagos de hasta $5,000 pesos mexicanos (Cinco mil pesos mexicanos 00/100 M.N.).

¿Cuál es su horario de atención?

El Call Center está disponible para atender todas tus dudas o cualquier situación sobre tu Tarjeta de Crédito CIBanco Oro las 24 horas del día los 365 días del año.

¿Dónde puedo ver las promociones que tengo con mi Tarjeta de Crédito?

En la página web: www.tarjetadecreditocibanco.com en el apartado de Promociones, en el menú superior.

Tengo cargos que no hice en mi Tarjeta de Crédito, ¿con quién puedo resolver este problema?

Puedes comunicarte a nuestro Call Center llamando al 55 4000 4040 para que uno de nuestros ejecutivos pueda atenderte y solicitarte la información necesaria para realizar la aclaración.

¿Con mi Tarjeta de Crédito CIBanco Oro puedo realizar compras por Internet?

Sí, siempre y cuando acepten Tarjetas Visa.

¿Si estoy en Buró de Crédito puedo obtener una Tarjeta de Crédito CIBanco Oro?

No es posible, si liquidas todas tus deudas después de 6 meses podrás volver a intentarlo.

¿Cómo puedo canjear mis puntos?

CIBanco Recompensas Select.

Al adquirir alguna Tarjeta de Crédito CIBanco Oro, estás dentro del Programa de Lealtad diseñado para recompensar tus compras. Los puntos que acumules los puedes canjear por artículos, certificados o increíbles viajes, en el portal de www.cibancorecompensaselect.com.mx

CIBanco Recompensas SELECT

CIBanco Recompensas Índigo.

Si tienes una Tarjeta de Crédito CIBanco Oro, puedes obtener CIBanco Recompensas Índigo por un costo promocional de $85 pesos mexicanos más IVA al mes. Si contratas CIBanco Recompensas Índigo, tendrás la posibilidad de acelerar tu acumulación de puntos en tus compras y canjearlos por mercancías, certificados y/o viajes. En la tienda virtual exclusiva podrás canjear y consultar tus recompensas en www.cibancorecompensaindigo.com.mx

CIBanco Recompensas INDIGO

No aplicaron el descuento que estaban promocionando, ¿con quién puedo tratar este asunto?

Llamando al Call Center: 55 4000 4040

Nota: En las promociones que son de Visa el tarjetahabiente tiene que consultar los legales y comunicarse directamente con ellos al 001 800 847 2911.