

TÉRMINOS Y CONDICIONES

BANCO INVEX, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, INVEX GRUPO FINANCIERO (en adelante referido como "Banco INVEX"), pone a su disposición (en adelante referidos como los "Tarjetahabientes") los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Crédito INVEX Voyage e INVEX Voyage Platinum.

La Tarjeta de Crédito INVEX Voyage e INVEX Voyage Platinum ofrece los beneficios que se mencionarán a continuación, así como las características específicas de cada uno de ellos.

INVEX Voyage

• Vuelo Gratis de Bienvenida

Para hacer válido este beneficio, el cliente deberá de alcanzar un gasto mínimo acumulado de \$25,000 pesos mexicanos en compras realizadas en comercios nacionales como internacionales durante los primeros 3 meses posteriores a la activación de su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage, así como tener su cuenta al corriente. El gasto se considerará a nivel cuenta con la Tarjeta de Crédito INVEX Voyage, es decir, el gasto acumulado contempla con la Tarjeta Física, Tarjeta Digital y Tarjetas Adicionales del cliente. El beneficio otorgará por el valor de \$3,000.00 pesos mexicanos para ser utilizado por un vuelo, una vez alcanzado el monto de gasto mínimo antes mencionado. El monto otorgado sólo aplica para cubrir el porcentaje de costo total del vuelo, por lo que el cliente tendrá que cubrir en su caso el monto restante del valor del vuelo seleccionado, así como los servicios adicionales que agregue a su reservación. Dicho monto tendrá que ser cubierto por el cliente con su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage.

Una vez que el cliente reciba el monto del vuelo gratis podrá visualizarlo en su aplicación INVEX, este podrá ser utilizado únicamente en la página www.invoxvoyage.com. La vigencia del monto del vuelo gratis para poder ser utilizado dentro de la página www.invoxvoyage.com será de 6 meses a partir de la recepción del correo electrónico que notifique el beneficio de vuelo gratis de bienvenida obtenido. En caso de que el cliente no logre acumular el monto antes mencionado en el periodo de los 3 meses, perderá el beneficio sin responsabilidad para Banco INVEX. En caso de que el cliente no redima el monto de vuelo gratis antes mencionado en el periodo de los 6 meses a partir del envío del correo electrónico de notificación de obtención del beneficio, perderá el beneficio sin responsabilidad para Banco INVEX.

• 3 y 6 Meses sin intereses en tus compras en comercios de Viajes

El cliente podrá gozar del beneficio de meses sin intereses que aplica únicamente para las compras realizadas en los comercios de vuelos, hoteles, transporte terrestre y renta de autos que Banco INVEX determine. El monto mínimo de compra para hacer válido el beneficio es de \$1,200 pesos mexicanos en compras realizadas en comercios de viajes nacionales como internacionales. El cliente deberá de realizar el diferimiento de las compras una vez que estas se reflejen como aprobadas en la aplicación INVEX Control. Para realizar el proceso de diferimiento, el cliente deberá ingresar a la aplicación INVEX Control, posteriormente debe de entrar a la sección de "Meses sin intereses" y seleccionar las compras y el plazo a diferir. El cliente contará con 15 días naturales para poder realizar el diferimiento de las compras nacionales y 30 días naturales para compras internacionales al plazo permitido. El cliente no podrá realizar el diferimiento de estas compras fuera de los plazos indicados anteriormente.

• Acceso a Elite Lounge de MasterCard

El cliente tendrá derecho a 3 accesos al año (año calendario) sin costo a las salas Elite Lounge de MasterCard en la Terminal 1 del aeropuerto Internacional Benito Juárez de la Ciudad de México, para el Tarjetahabiente con un acompañante adulto y tres menores de edad (2 a 17 años) viajando el mismo día e itinerario. El costo por adulto adicional será de USD \$30.00 + MXN \$0.01 centavos IVA incluido (treinta dólares estadounidenses más un centavo de peso mexicano) (sujeto a cambio sin previo aviso) el cual debe ser pagado con la Tarjeta INVEX Voyage. Para hacer uso de este beneficio, el cliente deberá mostrar su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage física, no se aceptan Tarjetas digitales. Los servicios de las salas varían según disponibilidad y están sujetos a un costo adicional. Para confirmar su elegibilidad, al terminar el registro en la sala, se reflejará una retención temporal o preautorización por la cantidad de \$0.01 centavo de peso mexicano en su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage para verificar que se encuentra activa. Consulta más términos y condiciones en la sección (Para Tarjetas MasterCard Word Elite [Emtidas en español]: <https://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/conozca-nuestras-ofertas-y-promociones/priceless-specials/elite-lounge.html>

• Programa de lealtad Bon Voyage

Todos los Tarjetahabientes de INVEX Voyage, tendrán la activación al programa de lealtad llamado Bon Voyage, el cual consiste en dos modalidades (Travel Cash y Travel Rewards) que recompensan las compras realizadas por el cliente con su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage. Ambas modalidades se dan de alta sin costo de forma automática al activar la Tarjeta de Crédito INVEX Voyage física o digital, lo que suceda primero.

Travel Cash: Acumula el 1% en compras realizadas en cualquier comercio y/o establecimiento con su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage. No participan las compras realizadas en comercios relacionados con juegos de azar y apuestas. El saldo acumulado de Travel Cash será visible desde la aplicación INVEX Control en el apartado de programa de lealtad - Travel Cash y el cliente lo podrá redimir en la plataforma de www.invoxvoyage.com a partir de \$1.00 peso mexicano por productos de viaje (vuelos, hoteles, paquetes, renta de automóviles, tours, entre otros) que se ofrezcan en la plataforma de viajes.

Una vez que el cliente redima el saldo entonces su saldo disponible se verá actualizado en la aplicación. El saldo disponible solo aplica para cubrir el monto redimido del valor del Vuelo, Hotel o Paquete, por lo que el cliente tendrá que cubrir el monto restante del costo del Vuelo, Hotel o Paquete seleccionado, así como los servicios adicionales que agregue a su reservación. Dicho monto tendrá que ser cubierto por el cliente con su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage. La vigencia para redimir el saldo acumulado en Travel Cash es de 12 meses a partir de la fecha de la activación de la Tarjeta, si el cliente no realiza la redención de este saldo en el periodo de tiempo indicado, entonces lo perderá sin implicar ninguna responsabilidad para Banco INVEX. La vigencia para usar el saldo disponible en www.invoxvoyage.com es de 12 meses, si el cliente no realiza la redención de este saldo en el periodo de tiempo indicado, entonces lo perderá sin implicar ninguna responsabilidad para Banco INVEX.

Travel Rewards: Es una modalidad de gamificación o metas de compra que consta de 3 niveles con un beneficio específico para cada nivel. El cliente podrá obtener los beneficios siempre y cuando cumpla con las metas de facturación correspondientes a cada nivel dentro del año de vigencia, el cual inicia en el día y mes de la activación de su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage ya sea física o digital, lo que suceda primero. El cliente tendrá un año de vigencia para alcanzar las metas (año cliente a partir de su fecha de activación). Cada año (año cliente a partir de su fecha de activación) el cliente podrá volver a tener acceso a los beneficios siempre y cuando vuelva a cumplir con las metas indicadas, (es decir las metas se reinician) de acuerdo con las reglas de facturación. Una vez se cumpla esto, el ciclo se repite, es decir el cliente empezará nuevamente a partir del nivel 1 y podrá alcanzar las metas nuevamente, año con año.

Los niveles y beneficios se encontrarán visibles en la Aplicación INVEX Control en el apartado de Programa de Lealtad - Travel Rewards.

A continuación, se detallan los términos y condiciones para cada Nivel:

1. Nivel 1 (Turista):

Meta:
Para que el cliente pueda acceder a este nivel y pueda obtener el beneficio que contiene, el cliente deberá de acumular un monto de compras acumuladas equivalente a \$25,000 pesos mexicanos en un periodo máximo de un año (año cliente a partir de su fecha de activación). En caso de que el cliente no cumpla con el monto de compras en el tiempo indicado anteriormente, el cliente no podrá acceder a este beneficio y permanecerá en el nivel que corresponda.

Una vez que el cliente alcance este nivel, recibirá un correo electrónico con la notificación del nivel al que ha subido y el beneficio que obtendrá. El beneficio para este nivel consta de 2 cupones para transportes al aeropuerto para ser usados en la plataforma de UBER, con valor de \$100.00 pesos mexicanos cada uno. Una vez que el cliente llegue al nivel tendrá que redimir el beneficio en la APLICACIÓN Invex control, en el botón de "redimir".

En dado caso en el que el cliente no cumpla con el monto de acumulación en el tiempo indicado para subir de nivel, este no podrá subir al siguiente nivel y permanecerá en el nivel actual.

Vigencia para Redimir el Cupón en APLICACIÓN INVEX Control:

La vigencia para redimir el beneficio de este nivel es hasta que los niveles se reinicien, es decir, lo que reste del Año cliente a partir de su fecha de activación. Si el cliente no realiza la redención de este beneficio en el periodo de tiempo indicado, entonces lo perderá sin implicar ninguna responsabilidad para Banco INVEX.

Vigencia para Usar Cupón Uber dentro de Plataforma UBER:

Una vez el cliente redima el beneficio en la APLICACIÓN INVEX Control, se le enviarán 2 cupones para transportes al aeropuerto vía correo electrónico, para ser usados en la plataforma de UBER, con valor de \$100.00 pesos mexicanos cada uno. Los cupones únicamente podrán ser utilizados hacia el Aeropuerto de la Ciudad de México (AICM), Aeropuerto Felipe Ángeles (NLU), Aeropuerto Internacional de Monterrey (OMA) y Aeropuerto Internacional de Guadalajara (MMGL). La vigencia para utilizar los cupones es de 3 meses a partir del envío al cliente. Si el cliente no realiza la redención de este beneficio en el periodo de tiempo indicado, entonces lo perderá sin implicar ninguna responsabilidad para Banco INVEX, ni para UBER.

2. Nivel 2 (Aventurero):

Meta:
Para que el cliente pueda acceder a este nivel y pueda obtener el beneficio que contiene, el cliente deberá de acumular un monto de compras acumuladas equivalente a \$80,000 pesos mexicanos en un periodo máximo de un año (año cliente a partir de su fecha de activación). En dado caso en el que el cliente no cumpla con el monto de compras en el tiempo indicado anteriormente, el cliente no podrá acceder a este beneficio y permanecerá en el nivel que le corresponda.

Una vez que el cliente alcance este nivel, recibirá un correo electrónico con la notificación del nivel al que ha subido y el beneficio que obtendrá. El beneficio para este nivel consta de un UpGrade en su programa de lealtad Travel Cash que le otorgará un 1.5% de acumulación adicional en compras realizadas en comercios de Restaurantes y Food Delivery tanto nacionales como internacionales, que Banco INVEX determine, el cual será depositado en su programa Travel Cash disponible en su Aplicación INVEX Control de forma automática.

Para mantener el beneficio:

Para poder mantener este beneficio, el cliente deberá de realizar compras por un monto mínimo de \$10,000 pesos mexicanos al mes durante 3 meses seguidos. En dado caso en el que el cliente no cumpla con el monto de compras en el tiempo indicado anteriormente, este perderá este beneficio y podrá tener acceso nuevamente a él, en su siguiente año (Año cliente a partir de su fecha de activación) es decir, una vez las metas se hayan reiniciado, siempre y cuando el cliente vuelva a acumular el monto de compras del nivel correspondiente.

3. Nivel 3 (Elite):

Meta:
Para que el cliente pueda acceder a este nivel y pueda obtener el beneficio que contiene, el cliente deberá de acumular un monto de compras acumuladas equivalente a \$120,000 pesos mexicanos, en un periodo máximo de un año (año cliente a partir de su fecha de activación). En caso de que el cliente no cumpla con el monto de compras en el tiempo indicado anteriormente, el cliente no podrá acceder a este beneficio y permanecerá en el nivel que corresponda.

Una vez que el cliente alcance este nivel, recibirá un correo electrónico con la notificación del nivel al que ha subido y el beneficio que obtendrá el día de su aniversario (día en que el cliente activo su Tarjeta de Crédito del siguiente año). El beneficio para este nivel consta de un bono viajero para utilizar en un vuelo con valor de \$1,000.00 pesos mexicanos para ser canjeado en la página www.invoxvoyage.com. Una vez que el cliente llegue al nivel tendrá que redimir el beneficio en la aplicación INVEX Control, en el botón de "bono viajero".

En dado caso en el que el cliente no cumpla con el monto de acumulación en el tiempo indicado para subir de nivel, este no podrá subir al siguiente nivel y permanecerá en el nivel actual.

Vigencia para redimir el bono viajero en aplicación INVEX Control:

La vigencia para redimir el beneficio de este nivel es de 6 meses a partir del día de aniversario del cliente siempre y cuando haya cumplido con la facturación solicitada. Si el cliente no realiza la redención de este beneficio en el periodo de tiempo indicado, entonces lo perderá sin implicar ninguna responsabilidad para Banco INVEX.

Vigencia para usar su vuelo de aniversario dentro de www.invoxvoyage.com

Una vez el cliente redima el beneficio la aplicación INVEX Control, se le enviará un correo indicando que ha obtenido su beneficio, si es el día de su aniversario se le habilitará el botón de "Bono viajero" en la aplicación INVEX Control para que pueda utilizar sus \$1,000.00 pesos mexicanos para ser utilizado en un vuelo en la página www.invoxvoyage.com. El monto del bono viajero sólo aplica para cubrir el porcentaje otorgado del monto total del vuelo, por lo que el cliente tendrá que cubrir el porcentaje restante del costo del vuelo seleccionado, así como los servicios adicionales que agregue a su reservación. Dicho monto tendrá que ser cubierto por el cliente con su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage. Una vez que el cliente reciba el correo de notificación del beneficio obtenido y sea su día de aniversario, este podrá ser utilizado únicamente en la página www.invoxvoyage.com La vigencia del monto del vuelo para poder ser utilizado dentro de la página www.invoxvoyage.com será de 6 meses a partir del envío del correo y que sea su día de aniversario. Si el cliente no realiza la redención de este beneficio en el periodo de tiempo indicado, entonces lo perderá sin implicar ninguna responsabilidad para Banco INVEX.

INVEX Voyage Platinum

BANCO INVEX, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, INVEX GRUPO FINANCIERO (en adelante referido como "Banco INVEX") pone a su disposición (en adelante referidos como los "Tarjetahabientes") los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum.

La Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum ofrece los beneficios que se mencionarán a continuación, así como las características específicas de cada uno de ellos.

• Vuelo Gratis de Bienvenida

Para hacer válido este beneficio, el cliente deberá de alcanzar un gasto mínimo acumulado de \$36,000 pesos mexicanos en compras realizadas en comercios nacionales como internacionales durante los primeros 3 meses posteriores a la activación de su Tarjeta de Crédito, así como tener su cuenta al corriente. El gasto se considerará a nivel cuenta con la Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum, es decir, el gasto acumulado contempla con la Tarjeta Física, Tarjeta Digital y Tarjetas Adicionales del cliente. El beneficio otorgará por el valor de \$4,000.00 pesos mexicanos para ser utilizado por un vuelo, una vez alcanzado el monto de gasto mínimo antes mencionado. El monto otorgado sólo aplica para cubrir el porcentaje de costo total del vuelo, por lo que el cliente tendrá que cubrir en su caso el monto restante del valor del vuelo seleccionado, así como los servicios adicionales que agregue a su reservación. Dicho monto tendrá que ser cubierto por el cliente con su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum.

Una vez que el cliente reciba el monto del vuelo gratis podrá visualizarlo en su aplicación INVEX, este podrá ser utilizado únicamente en la página www.invoxvoyage.com. La vigencia del monto del vuelo gratis para poder ser utilizado dentro de la página www.invoxvoyage.com será de 6 meses a partir de la recepción del correo electrónico que notifique el beneficio de vuelo gratis de bienvenida obtenido. En caso de que el cliente no logre acumular el monto antes mencionado en el periodo de los 3 meses, perderá el beneficio sin responsabilidad para Banco INVEX. En caso de que el cliente no redima el monto de vuelo gratis antes mencionado en el periodo de los 6 meses a partir del envío del correo electrónico de notificación de obtención del beneficio, perderá el beneficio sin responsabilidad para Banco INVEX.

• 3 y 6 Meses sin intereses en tus compras en comercios de Viajes

El cliente podrá gozar del beneficio de meses sin intereses que aplica únicamente para las compras realizadas en los comercios de Vuelos, Hoteles, Transporte terrestre y Renta de autos que Banco INVEX determine. El monto mínimo de compra para hacer válido el beneficio es de \$1,200 pesos mexicanos en compras realizadas en comercios de viajes nacionales como internacionales. El cliente deberá de realizar el diferimiento de las compras una vez que estas se reflejen como aprobadas en la Aplicación INVEX Control. Para realizar el proceso de diferimiento, el cliente deberá ingresar a la Aplicación INVEX Control, posteriormente debe de entrar a la sección de "Meses sin intereses" y seleccionar las compras y el plazo a diferir. El cliente contará con 15 días naturales para poder realizar el diferimiento de las compras nacionales y 30 días naturales para compras internacionales al plazo permitido. El cliente no podrá realizar el diferimiento de estas compras fuera de los plazos indicados anteriormente.

• Acceso a Lounge Key

El cliente tendrá derecho a 4 accesos sin costo a las salas Lounge Key durante un año. Este beneficio aplica únicamente para el titular de la Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum. A partir de la quinta visita el acceso tendrá un costo por persona de \$32.00 dólares USD + IVA (sujeto a cambio sin previo aviso). Para hacer uso de este beneficio, el cliente deberá llamar a la línea de atención telefónica y solicitar el alta de este beneficio con 5 días hábiles de anticipación a realizar el uso de las salas.

Una vez transcurridos los 5 días hábiles el cliente recibirá un correo electrónico y deberá completar su registro en la página de LoungeKey. Para identificar y hacer uso de las salas, el cliente deberá de descargar la aplicación LoungeKey, iniciar sesión y consultar la disponibilidad de las salas del aeropuerto al que desea acudir. Los servicios de las salas varían según el lugar y están sujetos a un costo adicional. Para confirmar su elegibilidad, al terminar el registro se reflejará una retención temporal o preautorización por la cantidad de \$1.00 dólar USD en su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum para verificar que se encuentra activa, así mismo se realizará una retención o preautorización por la cantidad de \$100 dólares USD por persona al ingresar a la sala para verificar que la cuenta se encuentre activa. En caso de robo o extravío de la Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum registrada en la plataforma de LoungeKey, será necesario actualizar los datos una vez que cuentes con la reposición de tu Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum en la aplicación de LoungeKey en el apartado de "Cuenta" > "Perfil" > "La información de la tarjeta se encuentra registrada", en donde deberá de ingresar la información de su Tarjeta Digital INVEX Voyage Platinum para seguir gozando del beneficio.

• Programa de lealtad Bon Voyage

Todos los Tarjetahabientes de INVEX Voyage Platinum, tienen acceso al programa de lealtad llamado Bon Voyage, el cual consiste en dos modalidades (Travel Cash y Travel Rewards) que recompensan las compras realizadas por el cliente con su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum. Ambas modalidades se dan de alta sin costo de forma automática al activar la Tarjeta de Crédito física o digital, lo que suceda primero.

Travel Cash: Acumula el 1% en compras realizadas en cualquier comercio y/o establecimiento con su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum y el 2% en compras realizadas en los comercios de Vuelos, Hoteles, Transporte terrestre y Renta de autos que Banco INVEX determine. No participan las compras realizadas en comercios relacionados con juegos de azar y apuestas. El saldo acumulado de Travel Cash será visible desde la Aplicación INVEX Control en el apartado de programa de lealtad - Travel Cash y el cliente lo podrá redimir en la plataforma de www.invoxvoyage.com a partir de \$1.00 peso mexicano por productos de viaje (vuelos, hoteles, paquetes, renta de automóviles, tours, entre otros) que se ofrezcan en la plataforma.

Una vez que el cliente redima el saldo entonces su saldo disponible se verá actualizado en la aplicación. El saldo disponible solo aplica para cubrir el monto redimido del valor del Vuelo, Hotel o Paquete, por lo que el cliente tendrá que cubrir el monto restante del costo del Vuelo, Hotel o Paquete seleccionado en la plataforma de viajes en www.invoxvoyag.com, así como los servicios adicionales que agregue a su reservación. Dicho monto tendrá que ser cubierto por el cliente con su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum. La vigencia para redimir el saldo acumulado en Travel Cash es de 12 meses a partir de la fecha de la activación de la Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum, si el cliente no realiza la redención de este saldo en el periodo de tiempo indicado, entonces lo perderá sin implicar ninguna responsabilidad para Banco INVEX. La vigencia para usar el saldo disponible en www.invoxvoyage.com es de 12 meses, si el cliente no realiza la redención de este saldo en el periodo de tiempo indicado, entonces lo perderá sin implicar ninguna responsabilidad para Banco INVEX.

Travel Rewards: Es una modalidad de gamificación o metas de compra que consta de 3 niveles con un beneficio específico para cada nivel. El cliente podrá obtener los beneficios siempre y cuando cumpla con las metas de facturación correspondientes a cada nivel dentro del año de vigencia, el cual inicia en el día y mes de la activación de tu Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum ya sea Física o Digital, lo que suceda primero. El cliente tendrá un año de vigencia para alcanzar las metas (año cliente a partir de su fecha de activación). Cada año (año cliente a partir de su fecha de activación) el cliente podrá volver a tener acceso a los beneficios siempre y cuando vuelva a cumplir con las metas indicadas, (es decir las metas se reinician) de acuerdo con las reglas de facturación. Una vez se cumpla esto el ciclo se repite, es decir el cliente empezará nuevamente a partir del nivel 1 y podrá alcanzar las metas nuevamente, año con año.

Los niveles y beneficios se encontrarán visibles en la aplicación INVEX Control en el apartado de Programa de Lealtad.

A continuación, se detallan los términos y condiciones para cada nivel:

1. Nivel 1 (Turista):

Meta:
Para que el cliente pueda acceder a este nivel y pueda obtener el beneficio que contiene, el cliente deberá de acumular un monto de compras acumuladas equivalente a \$36,000 pesos mexicanos en un periodo máximo de un año (Año cliente a partir de su fecha de activación). En dado caso en el que el cliente no cumpla con el monto de compras en el tiempo indicado anteriormente, el cliente no podrá acceder a este beneficio y permanecerá en el nivel que corresponda.

Una vez que el cliente alcance este nivel, recibirá un correo electrónico con la notificación del nivel al que ha subido y el beneficio que obtendrá. El beneficio para este nivel consta de 2 cupones para transportes al aeropuerto para ser usados en la plataforma de UBER, con valor de \$200.00 pesos mexicanos cada uno. Una vez que el cliente llegue al nivel tendrá que redimir el beneficio en la aplicación INVEX Control, en el botón de "redimir".

En dado caso en el que el cliente no cumpla con el monto de acumulación en el tiempo indicado para subir de nivel, este no podrá subir al siguiente nivel y permanecerá en el nivel actual.

Vigencia para Redimir el Cupón en aplicación INVEX Control:

Una vez el cliente redima el beneficio la APLICACIÓN INVEX Control, le enviarán 2 cupones para transportes al aeropuerto vía correo electrónico, para ser usados en la plataforma de UBER, con valor de \$200.00 pesos mexicanos cada uno. Los cupones únicamente podrán ser utilizados hacia Aeropuerto Ciudad de México (AICM), Aeropuerto Felipe Ángeles (NLU), Aeropuerto Internacional de Monterrey (OMA) y Aeropuerto Internacional de Guadalajara (MMGL). La vigencia para utilizar los cupones es de 3 meses a partir del envío al cliente. Si el cliente no realiza la redención de este beneficio en el periodo de tiempo indicado, entonces lo perderá sin implicar ninguna responsabilidad para Banco INVEX, ni para UBER

2. Nivel 2 (Aventurero):

Meta:
Para que el cliente pueda acceder a este nivel y pueda obtener el beneficio que contiene, el cliente deberá de acumular un monto de compras acumuladas equivalente a \$80,000 pesos mexicanos en un periodo máximo de un año (año cliente a partir de su fecha de activación). En dado caso en el que el cliente no cumpla con el monto de compras en el tiempo indicado anteriormente, el cliente no podrá acceder a este beneficio y permanecerá en el nivel que le corresponda.

Una vez que el cliente alcance este nivel, recibirá un correo electrónico con la notificación del nivel al que ha subido y el beneficio que obtendrá. El beneficio para este nivel consta de un UpGrade en su programa de lealtad Travel Cash que le otorgará un 1.5% de acumulación adicional en compras realizadas en comercios de Restaurantes y Food Delivery tanto nacionales como internacionales, que Banco INVEX determine, el cual será depositado en su programa Travel Cash disponible en su Aplicación INVEX Control de forma automática.

Para mantener el beneficio:

Para poder mantener este beneficio, el cliente deberá de realizar compras por un monto mínimo de \$10,000 pesos mexicanos al mes durante 3 meses seguidos. En dado caso en el que el cliente no cumpla con el monto de compras en el tiempo indicado anteriormente, este perderá este beneficio y podrá tener acceso nuevamente a él, en su siguiente año (Año cliente a partir de su fecha de activación) es decir, una vez las metas se hayan reiniciado, siempre y cuando el cliente vuelva a acumular el monto de compras del nivel correspondiente.

3. Nivel 3 (Elite):

Meta:
Para que el cliente pueda acceder a este nivel y pueda obtener el beneficio que contiene, el cliente deberá de acumular un monto de compras acumuladas equivalente a \$160,000 pesos mexicanos, en un periodo máximo de un año (año cliente a partir de su fecha de activación). En dado caso en el que el cliente no cumpla con el monto de compras en el tiempo indicado anteriormente, el cliente no podrá acceder a este beneficio y permanecerá en el nivel que corresponda.

Una vez que el cliente alcance este nivel, recibirá un correo electrónico con la notificación del nivel al que ha subido y el beneficio que obtendrá el día de su aniversario (día en que el cliente activo su Tarjeta de Crédito del siguiente año). El beneficio para este nivel consta de un bono viajero para utilizar en un vuelo con valor de \$2,000.00 pesos mexicanos para ser canjeado en la página www.invoxvoyage.com. Una vez que el cliente llegue al nivel tendrá que redimir el beneficio en la aplicación INVEX Control, en el botón de "bono viajero".

En dado caso en el que el cliente no cumpla con el monto de acumulación en el tiempo indicado para subir de nivel, este no podrá subir al siguiente nivel y permanecerá en el nivel actual.

Vigencia para redimir el bono viajero en aplicación INVEX Control:

La vigencia para redimir el beneficio de este nivel es de 6 meses a partir del día de aniversario del cliente siempre y cuando haya cumplido con la facturación solicitada. Si el cliente no realiza la redención de este beneficio en el periodo de tiempo indicado, entonces lo perderá sin implicar ninguna responsabilidad para Banco INVEX.

Vigencia para usar su vuelo de aniversario dentro de www.invoxvoyage.com

Una vez el cliente redima el beneficio la aplicación INVEX Control, se le enviará un correo indicando que ha obtenido su beneficio, si es el día de su aniversario se le habilitará el botón de "Bono viajero" en la aplicación INVEX Control para que pueda utilizar sus \$2,000.00 pesos mexicanos para ser utilizado en un vuelo en la página www.invoxvoyage.com. El monto del bono viajero sólo aplica para cubrir el porcentaje otorgado del monto total del vuelo, por lo que el cliente tendrá que cubrir el porcentaje restante del costo del vuelo seleccionado, así como los servicios adicionales que agregue a su reservación. Dicho monto tendrá que ser cubierto por el cliente con su Tarjeta de Crédito INVEX Voyage Platinum. Una vez que el cliente reciba el correo de notificación del beneficio obtenido y sea su día de aniversario, este podrá ser utilizado únicamente en la página www.invoxvoyage.com. La vigencia del monto del bono viajero para poder ser utilizado dentro de la página www.invoxvoyage.com será de 6 meses a partir del envío del correo y que sea su día de aniversario. Si el cliente no realiza la redención de este beneficio en el periodo de tiempo indicado, entonces lo perderá sin implicar ninguna responsabilidad para Banco INVEX.

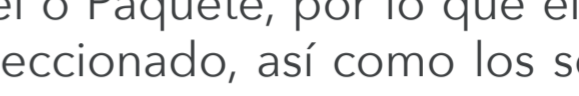
Plataforma www.invoxvoyage.com

El cliente podrá hacer uso de la plataforma www.invoxvoyage.com para canjear sus cupones de Vuelo de Bienvenida, Bono viajero y Saldo.

La plataforma www.invoxvoyage.com estará disponible para los Tarjetahabientes INVEX Voyage e INVEX Voyage Platinum como servicio de agencia de Viajes, en donde el cliente podrá hacer uso de ella para buscar y reservar alojamientos, vuelos, paquetes, alquileres, autos, actividades, traslados, etc los cuales tendrán que ser pagados con una Tarjeta de Crédito INVEX Voyage o INVEX Voyage Platinum vigente.

Dicha plataforma está operada por Travel Reservatios S.R.L, y los términos y condiciones de uso de la misma se apegarán a los términos y condiciones de Travel Reservatios S.R.L., los cuales pueden ser consultados en: <https://www.despegar.com.mx/legales/terminos-y-condiciones>

Canales de atención digital



Línea INVEX Voyage **55 4000 4041, 55 4742 6555**

www.invxrtarjetas.com.mx

Tarjeta emitida por Banco INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.