

Línea Volaris INVEX 55 4000 6566, 55 4742 6566

Unidad Especializada de Atención de Usuarios  
Domicilio: Avenida Primero de Mayo número 120,  
Edificio Torre A, piso 8, Colonia San Andrés Atoto,  
Municipio de Naucalpan de Juárez,  
Estado de México, C.P. 53500.  
Tel.: 55 4000 4046  
Correo electrónico: [uneap@invex.com](mailto:uneap@invex.com)



Comisión Nacional para la Protección y Defensa  
de los Usuarios de Servicios Financieros  
(CONDUSEF)  
Tel.: 800 999 8080 y 55 5340 0999  
Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)  
e-mail: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Volaris INVEX

**CAT PROMEDIO 32.6%** sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: diciembre 2024. Tasa fija. Tasa anual. Tasa de interés promedio ponderada por saldo **29.5%** comisión Administración de tarjeta del titular es de \$2,890 pesos mexicanos sin IVA. Para consultar comisiones y requisitos de contratación visita [www.invextarjetas.com.mx](http://www.invextarjetas.com.mx) / Aplican restricciones. Promoción válida en la República Mexicana. Teléfonos de contacto de CONDUSEF para la Ciudad de México y Zona Metropolitana 55 5340 0999, en el interior de la República sin costo 800 999 8080, correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) / Unidad Especializada de Atención de Usuarios 55 4000 4046, correo electrónico: [uneap@invex.com](mailto:uneap@invex.com)

(1) Tendrás derecho a gozar del beneficio de reservar 1 (un) vuelo en Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (Volaris) pagando únicamente la TUA (Tarifa de Uso de Aeropuerto), por lo que la tarifa correspondiente al vuelo (tarifa base o aérea) será de \$0.00 pesos mexicanos (cero pesos 00/100 M.N.). Destino Nacional. Consulta Términos y Condiciones en [www.invextarjetas.com.mx](http://www.invextarjetas.com.mx). Aplica para clientes nuevos a partir del 29 de febrero 2024.

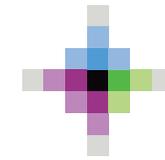
(2) Aplica para clientes nuevos. Costo Administración de tarjeta del titular a partir del segundo año \$2,890 pesos sin IVA.

(3) El dinero acumulado en tu Monedero Volaris INVEX aplica para pago de tarifa aérea, servicios opcionales e impuestos y tienen una vigencia de un año a partir de la fecha en la que se te abona. No aplica para el pago de servicios tercerizados como: Shuttle, Hoteles, Actividades, Renta de Autos, Salones OMA VIP, ViajAsistencia, Cielito Limpio y Puente fronterizo CBX. Podrás ocuparlo cada vez que acumules \$500 pesos Volaris.

(4) Los beneficios de equipaje y prioridad de abordaje solo aplican al pagar en la página web y la App de Volaris. No aplican en Mis Viajes, paquetes o vuelos adquiridos en [www.yavas.com](http://www.yavas.com). Aplica al pagar al menos el 50% del costo del boleto(s) de avión con la Tarjeta de Crédito Volaris INVEX. El Carry-on debe cumplir con las medidas 55x40x25 cm y el Objeto Personal 35x45x20 cm en rutas nacionales e internacionales. El peso en maletas documentada debe ser no mayor a 25kg. Aplica en cualquier tarifa. No aplican para infantes. Los beneficios de equipaje no aplican en vuelos de código compartido u otras alianzas que Volaris tenga con otra aerolínea. Esta política de equipaje aplica para compras a partir del 21 de agosto de 2023. Términos y condiciones en [Volaris.com](http://Volaris.com) para Check-in anticipado y adelanto de vuelo.

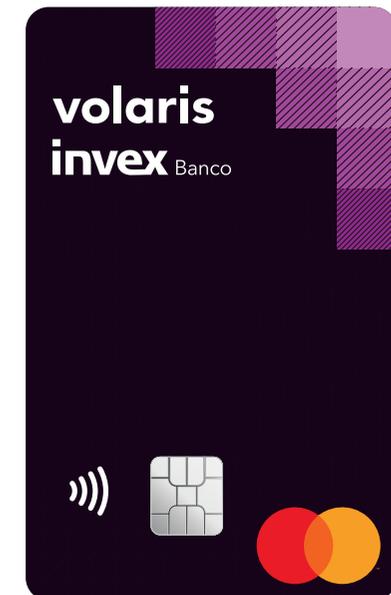
(5) El 15% de bonificación se reflejará en su próximo Estado de Cuenta y está limitado a \$150 pesos por Tarjeta, por vuelo. El 15% de descuento solo aplica para Tarjetas aprobadas y activadas, y para aquellos clientes que se encuentren al corriente con las obligaciones de pago.

(6) Facturación anual acumulada para obtener el bono de aniversario: \$70,000 pesos.



# volaris

## Tarjeta de Crédito Volaris INVEX.



**invex** Tarjetas

**invex** Banco

Tarjeta emitida y operada por Banco INVEX S.A.,  
Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.

¡Conócenos mejor!

INVEX Banco en alianza con Volaris lanzan al mercado una Tarjeta de Crédito de marca compartida con el objetivo de brindar una opción diferente a sus tarjetahabientes.

La Tarjeta de Crédito Volaris INVEX se distingue por una serie de servicios y excelentes beneficios.

Beneficios:

#### Al activar tu Tarjeta:

- Vuelo de Bienvenida a Tarifa Aérea Cero.<sup>(1)</sup>
- Comisión por Administración de tarjeta del titular, gratis por un año<sup>(2)</sup>

#### Al comprar en Volaris:

- 3, 6 y 11 Meses sin Intereses en Volaris.

#### Viajando en Volaris<sup>(4)</sup>:

- Equipaje documentado gratis en todas las tarifas, en vuelos Nacionales e Internacionales.
- Prioridad en abordaje en todos tus vuelos.
- Check-in anticipado.
- Adelanta tu vuelo sin costo.
- Bonificación del 15% en la compra de alimentos a bordo.<sup>(5)</sup>

#### Por permanencia:

- Bono de aniversario por \$400 pesos mexicanos en Monedero Volaris INVEX.<sup>(6)</sup>

#### Sin costo:

Beneficios proporcionados por la marca Mastercard:

- Disfruta 2x1 en Cinépolis: Salas Tradicionales.
- 30% de bonificación en Starbucks.
- Asistencia telefónica las 24 horas del día, los siete días de la semana.
- Protección en compras.
- Garantía extendida.

Para más información consulta [www.mastercard.com.mx](http://www.mastercard.com.mx)

Si tu Tarjeta es Visa, consulta tus beneficios en: [www.visa.com.mx](http://www.visa.com.mx)

Recomendaciones de Seguridad y Uso:

- No dar a conocer el NIP de seguridad (clave de 4 dígitos que solo el titular de la Tarjeta debe conocer y que se solicita cada vez que se hace uso de la Tarjeta de Crédito).
- No grabar el NIP en la Tarjeta de Crédito o guardarlo junto a ella.
- Cuidar y resguardar el Código de Verificación (CVC), número utilizado en transacciones por Internet y/o compras online.
- En caso de robo o extravío llamar a la Línea Volaris INVEX 55 4000 6566, 55 4742 6566.
- Reclamaciones al 55 4000 4046 / [uneap@invex.com](mailto:uneap@invex.com)
- Consulta más información de tu Tarjeta en [www.invextarjetas.com.mx](http://www.invextarjetas.com.mx)

#### Usando tu Tarjeta:

- 1.5% de Monedero Volaris INVEX en todas tus compras.<sup>(3)</sup>

## COMISIONES

Concepto RECO / Banxico	Periodicidad del cobro	Monto*
Contratación de beneficios; meses sin intereses, durante 12 meses.	Por Evento	\$6,000.00
Administración de tarjeta del titular.	Anual	\$2,890.00
Administración de tarjeta adicional.	Anual	\$1,445.00
Penalización - gastos de cobranza.	Por Evento	\$895.00
Penalización por pago tardío.	Por Evento	\$650.00
Contratación de beneficios; cashback, hasta 5%.	Mensual	\$399.00
Contratación de beneficios; cashback, hasta 4%.	Mensual	\$285.00
Contratación de beneficios; cashback, hasta 3%.	Mensual	\$145.00
Contratación - paquete de beneficios; Acelerador Monedero Volaris.	Mensual	\$250.00
Pago de tarjeta de crédito; (Oxxo).	Por Evento	\$20.00
Pago de tarjeta de crédito; (Farmacias Guadalajara).	Por Evento	\$15.00
Pago de tarjeta de crédito; (Grupo Walmart).	Por Evento	\$15.00
Pago de tarjeta de crédito; (Chedraui).	Por Evento	\$15.00
Pago de tarjeta de crédito; (Soriana).	Por Evento	\$15.00
Disposición del crédito en efectivo; cajero automático de otros bancos.	Por Evento	10% del monto de la disposición.
Disposición del crédito en efectivo; cajero automático del extranjero.	Por Evento	10% del monto de la disposición.
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (banca por teléfono).	Por Evento	\$5.00

\*Montos en moneda nacional. Los montos de comisiones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Requisitos para contratar:

- Edad entre 18 y 75 años.
- Antecedentes en Buró de Crédito.
- Solicitud firmada por el cliente.
- Comprobante de domicilio.
- Identificación oficial.
- Ingresos mínimos de \$5,000 pesos mexicanos.

Consulta términos y condiciones en [invextarjetas.com.mx](http://invextarjetas.com.mx)

Leyendas de Advertencia:

"Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".

"Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".

"Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".

Conoce nuestros compromisos en la página:  
[invextarjetas.com.mx](http://invextarjetas.com.mx) o en Línea Volaris INVEX.

#### ¿Cómo la solicito?

1. Comunícate al siguiente teléfono: 55 4000 6566.
2. El ejecutivo te solicitará tus datos.
3. Pedirá tu autorización para consultar Buró de Crédito.
4. Al aprobarse tu línea de crédito, un representante de INVEX acudirá a tu domicilio y te pedirá: firmar la solicitud de crédito prellenada. Copia de tu comprobante de domicilio e identificación oficial (las cuales deberán coincidir con tus originales). De estar correcta y completa tu documentación, se te entregará: copia del contrato de crédito, de la carátula y del anexo de comisiones.
5. Una vez cumplidos los requisitos anteriores se te entregará la Tarjeta de Crédito.

La Tarjeta de Crédito se obtiene firmando un contrato de apertura de crédito en cuenta corriente. El contrato de apertura de crédito en cuenta corriente es aquel en virtud del cual la institución acreditable pone a disposición de una persona física o moral (acreditado) una cierta cantidad de dinero, la cual conforme vaya haciendo uso de la misma, el acreditado puede ir regresando en remesas o pagos parciales, de forma que aunque disponga de parte del monto, el límite máximo de crédito nunca se agote, esto quiere decir que el acreditado puede disponer permanentemente de una cantidad, la cual nunca se terminará durante la vigencia del contrato, siempre que no exceda el límite.

El otorgamiento de la Tarjeta de Crédito está sujeto a aprobación de crédito. Contratación en Moneda Nacional. Aplica para toda la República Mexicana.